



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС
№ 321 г. Челябинска»
С.Ф. Сибрина
«03» марта 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 г. Челябинска» на 2025 год
ИНН 7452019352

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ¹⁹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	- Обновить информационные стенды в МБДОУ (в группах и коридорах) - Систематизировать и дополнить информацию об образовательной деятельности на сайте МБДОУ	31.12.2025	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А. Цудзевич, старший воспитатель Е.С. Плотникова		
1.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновление информационных стендов и сайта, содержащих полную и актуальную информацию об образовательных программах, мероприятиях и новостях организации	30.04.2025 30.05.2025 30.06.2025 31.07.2025 29.08.2025 30.09.2025 31.10.2025 28.11.2025 31.12.2025	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А. Цудзевич, старший воспитатель Е.С. Плотникова		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	- Продолжить проектирование развивающей предметно-пространственной среды в группах МБДОУ. - Пополнить группы МБДОУ игровым и интерактивным оборудованием.	31.12.2025	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе З.М. Томашева, Заведующий С.Ф. Сибригина		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБДОУ «ДС № 321 г. Челябинска»	31.12.2025	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе З.М. Томашева, Заведующий С.Ф. Сибригина		
3.2.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг.	31.12.2025	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе З.М. Томашева, Заведующий С.Ф. Сибригина		
3.3.	Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	- Анализа текущих условий - Повышение квалификации сотрудников - Вовлечение получателей образовательных услуг - инвалидов в процесс оценки и улучшения доступности - Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБДОУ «ДС № 321 г. Челябинска»	30.04.2025 31.12.2025 31.05.2025 31.12.2025	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе З.М. Томашева, Заведующий С.Ф. Сибригина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Изучить и обсудить с сотрудниками на общем собрании МБДОУ Кодекс этики и служебного поведения работников МБДОУ «ДС № 321 г. Челябинска» (п. II Основные принципы и правила служебного	31.03.2025	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А. Цудзевич, старший воспитатель Е.С. Плотникова, Заведующий С.Ф. Сибригина		

		поведения работников, п. III Рекомендательные этические правила служебного поведения работников, п. IV Ответственность за нарушение положений Кодекса).				
4.2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать индивидуальный подход получателям образовательных услуг, учитывать интересы и возможности каждой семьи при посещении МБДОУ.	31.12.2025	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А. Цудзевич, старший воспитатель Е.С. Плотникова, Заведующий С.Ф. Сибринина		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	• Проведение опросов среди получателей услуг • Организация дней открытых дверей • Создание ресурса обратной связи для выявления потребностей и предложений со стороны семей воспитанников.	30.05.2025 25.04.2025 30.05.2025	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А. Цудзевич, старший воспитатель Е.С. Плотникова, Заведующий С.Ф. Сибринина		
5.2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	• Проведение опросов среди получателей услуг. • Скорректировать график посещения МБДОУ получателями образовательных услуг, неудовлетворенных графиком работы организации.	30.05.2025 30.06.2025	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А. Цудзевич, старший воспитатель Е.С. Плотникова, Заведующий С.Ф. Сибринина		
5.3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проводить просветительскую работу среди получателей образовательных услуг по вопросам организации образовательной деятельности	31.12.2025	Заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе И.А. Цудзевич, старший воспитатель Е.С. Плотникова, Заведующий С.Ф. Сибринина		